

Kód projektu: 09I01-03-V04-00054

Implementácia progresívnych funkcionalít do aplikácií pre cestujúcich

Úloha D1.4: Komplexné zhodnotenie dostupných služieb a
užívateľov služieb

Míľnik M1: Služby dostupne vo verejnej osobnej doprave a
správanie cestujúcich

Analýza hodnotí kvalitu VOD, digitálne nástroje a potreby cestujúcich

1. Pokrytie a kvalita služieb

Zhodnotenie dostupnosti mestskej, prímestskej a železničnej dopravy, frekvencie spojov a stavu prestupných uzlov v regiónoch SR.

2. Digitálne nástroje & aplikácie

Analýza existujúcich mobilných aplikácií (CP.sk, UBIAN, IDS BK, ZSSK), ich funkcionalít, reálnych dát a tarifnej integrácie.

3. Správanie a potreby užívateľov

Identifikácia očakávaní rôznych skupín cestujúcich (pracujúci, študenti, seniori) a bariér, ktoré bránia vyššiemu využívaniu VOD.

Rozvinutá sieť vo veľkých mestách kontrastuje s obmedzenou obsluhou regiónov

Autobusová doprava

Najflexibilnejší a najrozšírenejší druh mestskej aj prímestskej dopravy s pokrytím aj menších obcí.

Električky & Trolejbusy

Kľúčový ekologický pilier vo veľkých mestách (Bratislava, Košice, Žilina, Prešov) s vysokou kapacitou.

Železničná doprava

Prímestský a medzireregionálny chrbticový systém; postupná modernizácia tratí a nových súprav.

Prestupné uzly & IDS

Časť uzlov je moderná s real-time tabuľami, no regionálne chýba koordinácia vlak/autobus.

Pracujúci a študenti tvoria 75 % cestujúcich; 55 % ľudí využíva VOD denne

Struktúra užívateľov VOD (Demografia)

- Pracujúci (45 %): Pravidelné dochádzanie v špičke, vyžadujú rýchlosť, presnosť a real-time dáta.
- Študenti (30 %): Denné cestovanie do škôl, vysoký dôraz na cenu a mobilné aplikácie.
- Seniori (15 %): Vyžadujú bezbariérovosť, jednoduchosť a prehľadné informácie.
- Turisti / Ostatní (10 %): Krátkodobé využitie, vyžadujú intuitívne nákupy lístkov a viacjazyčnosť.

Frekvencia využívania služieb

- 55 % – Denní používatelia (predplatné lístky)
- 20 % – Niekoľkokrát týždenne
- 15 % – Občasne (niekoľkokrát mesačne)
- 10 % – Príležitostne (jednorazové cesty)

Spol'ahlivost' (80 %) a komfort (65 %) sú hlavnými požiadavkami cestujúcich

80 %

Spol'ahlivost' a presnosť

Minimalizácia meškaní a striktné dodržiavanie cestovných poriadkov.

65 %

Komfort a čistota

Moderné a čisté vozidlá, fungujúca klimatizácia a pohodlné sedenie.

55 %

Real-time informácie

Okamžitá informovanosť o výlukách, meškaniach a polohe vozidla.

50 %

Jednoduchá tarifa

Srozumiteľný cenník, jednoduché nákupy a integrované lístky.

45 %

Kvalitné digitálne služby

Intuitívne mobilné aplikácie s možnosťou platby a navigácie.

Trh digitálnych služieb je roztrieštený medzi celoslovenské a regionálne aplikácie

Aplikácia	Pokrytie	Nákup lístkov	Real-time dáta	Jazyky
CP.sk	Celoslovenské (vlak, bus, MHD)	Nie (iba odkaz)	Čiastočne (vlak)	SK, EN
UBIAN	Celoslovenské (autobusy, MHD)	Áno (e-lístky)	Áno (live tracking)	SK, EN
IDS BK	Bratislavský kraj (integrovaná)	Áno (jednotný tarif)	Áno	SK
ZSSK IDOS	Celoslovenské (vlak ZSSK)	Áno (s miestenkou)	Áno	SK, EN
Slovak Lines	Diaľkové a medzinárodné linky	Áno	Nie	SK, EN, DE
FlixBus	Medzinárodné autobusy	Áno	Áno	SK, EN, DE +

Chýba jednotná platforma 'všetko v jednom' s plnou tarifnou integráciou

Vyhľadávanie & Plánovanie

Základná funkcia väčšiny aplikácií. Kvalitné riešenia ponúkajú navrhovanie trás "od dverí k dverám" a alternatívy prestupov.

Online nákup lístkov

Zvyšuje pohodlie a šetrí čas. Kľúčová funkcia pre mladšie ročníky; nepodporujú ju však lokálne mestské aplikácie.

Live Tracking (Poloha vozidiel)

Zobrazovanie reálnej polohy spojov zásadne znižuje pocit neistoty a zvyšuje dôveru cestujúcich pri meškaniach.

Inklúzia & Viacjazyčnosť

Výrazný nedostatok – väčšina aplikácií nemá anglické rozhranie ani podporu pre zrakovo a sluchovo znevýhodnených.

Nespoľahlivosť spojov (60 %) a zložité prestupy (50 %) odrádzajú od VOD

60 %

Meškania a nespoľahlivosť

Hlavný dôvod prechodu k individuálnej automobilovej doprave.

50 %

Komplikované prestupy

Nenaviazané cestovné poriadky medzi vlakmi a regionálnymi autobusmi.

45 %

Chýbajúce real-time informácie

Absencia upozornení na výluky a aktuálnu polohu spojov.

40 %

Nedostatok večerných/víkendových spojov

Nízka obslužnosť regiónov v mimošpičkových časoch.

35 %

Slabá prístupnosť pre znevýhodnených

Fyzické aj digitálne bariéry pre seniorov a osoby s PRM.

6 kľúčových oblastí pre modernizáciu a zvýšenie atraktivity VOD

1. Obnova vozového parku

Investície do moderných, ekologických a nízkopodlažných vozidiel.

2. Tarifná integrácia

Zavedenie jediného lístka pre kombináciu vlak + bus + MHD.

3. Národná 'All-in-One' aplikácia

Vývoj jednotnej platformy s vyhľadávaním, platbou a Live Trackingom.

4. Taktová doprava & prestupy

Koordinácia cestovných poriadkov a skrátenie čakania v uzloch.

5. Mimošpičková obslužnosť

Posilnenie večerných a víkendových spojov v prímestských oblastiach.

6. Inklúzia & Komunikácia

Bezbariérovosť, viacjazyčné rozhranie a osвета výhod VOD.

Prepojenie investícií a digitálnych služieb vytvorí udržateľnú mobilitu

Závery pre implementáciu výstupu D1.4

- ✓ Verejná doprava je kľúčový ekologický pilier, no čelí konkurencii individuálneho automobilizmu.
- ✓ Kľúčom k zmenám je digitálna transformácia – cestujúci vyžadujú real-time dáta, jednoduchú platbu a jasné informácie.
- ✓ Prepojenie dopravcov (vlak, autobusy, MHD) pod jednu strechu je nevyhnutnou podmienkou úspechu.
- ✓ Opatrenia D1.4 vytvárajú priamy podklad pre návrh nových progresívnych funkcionálnych aplikácií v ďalších fázach projektu.



PLÁN [OBNOVY]

cestovná
mapa k lepšiemu
Slovensku